

PROMOUVOIR LA DEMARCHE QUALITE

DUREE : 3 jours

PUBLIC CIBLE

- Cadres de l'administration ayant à initier une démarche qualité dans leur entité.
- Cadres de l'administration devant contribuer à un projet d'amélioration de la qualité pour leurs activités au sein d'une entité.



OBJECTIFS

- Identifier les principes régissant la démarche qualité.
- Comprendre les enjeux de la démarche qualité.
- Maîtriser les étapes de mise en œuvre d'une démarche qualité au sein d'une entité.
- Mettre en place les outils d'amélioration continue de la qualité des services.

CONTENU DU MODULE DE FORMATION

1/ LES FONDAMENTAUX DE LA QUALITE

- La notion de qualité.
- Les principes de management de la qualité basés sur les normes ISO 9000 version 2015.
- Les enjeux de la démarche qualité.

2/ LA METHODOLOGIE D'IMPLANTATION D'UNE DEMARCHE QUALITE

- Les différentes étapes de la démarche qualité.
- Les conditions de réussite d'une démarche qualité.

3/ LES METHODES ET OUTILS QUALITE

- Les différentes étapes de la démarche qualité.
- Les conditions de réussite d'une démarche qualité.